

Aus Prinzip fair.

vivento
interim services

Personalplanung mit Fokus und Know-how.



Persönlich Ehrlich

Fair

2 **Ob pauschal oder stundengenau, unser Abrechnungssystem bietet Ihnen Transparenz und Sicherheit. Faire Mitarbeiterkonditionen wie z. B. Gehälter mindestens nach BZA-Tarif, pünktliche Überweisung und Arbeitsverträge mit angemessenen Mindestlaufzeiten motivieren und ziehen leistungsfähige Mitarbeiter an. Effiziente Einsätze sind Ihnen garantiert.**

In einer konstruktiven Atmosphäre entstehen bessere Ergebnisse. Bei Vivento Interim Services werden menschliche Qualitäten gelebt und bilden die Basis der Arbeit – zum Nutzen unserer Kunden, Mitarbeiter und Kollegen.



Sehr geehrte Damen und Herren,

3 wo findet man gute Mitarbeiter? Wie kann man das Know-how der eigenen ausgebildeten nachhaltig für das eigene Unternehmen sichern? Wie reagiert man auf kurzfristig entstehenden Spezialistenbedarf? Die Beantwortung dieser und weiterer Personalfragen ist heute mitbestimmend für den Unternehmenserfolg.

Als Spezialist für die Vermittlung und Überlassung von Young und High Professionals bildet Vivento Interim Services die Schnittstelle zwischen dem steigenden Fachkräftebedarf der Unternehmen und einer motivierten und leistungsorientierten Arbeitnehmergruppe. Damit halten wir den Schlüssel zur Lösung von kurz- und langfristigen Personalfragen in der Hand.

Qualität steht bei Vivento Interim Services an erster Stelle. Als DIN-ISO-zertifizierter Partner garantieren wir Ihnen ein qualitativ hochwertiges Leistungsangebot, das genau auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist.

Neben den persönlichen Beratungsleistungen ist es der enge Kontakt zu hervorragend ausgebildeten Young Professionals der Deutschen Telekom, der unsere Kunden überzeugt und den Mitarbeiter- und Kundenkreis stetig wachsen lässt. Zusätzlich unterstützt Vivento Interim Services Sie mit innovativen Lösungen im Leistungsspektrum des Personalmanagements, um Prozesskosten einzusparen.

Auch wenn diese Broschüre einen ersten Überblick über unsere Arbeitsweise und unsere Dienstleistungs- und Serviceangebote gibt, ist das persönliche Gespräch durch nichts zu ersetzen. Dazu möchten wir Sie herzlich einladen!

Raymond Homo
Geschäftsführer der
Vivento Interim Services GmbH

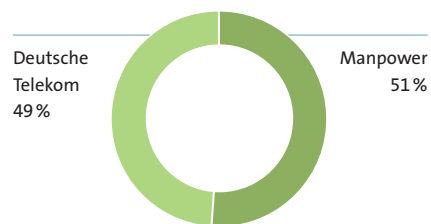
Thomas Koop
Geschäftsführer der
Vivento Interim Services GmbH

Ein offenes Wort und eine ehrliche Einschätzung sind Dinge, die Kunden und Mitarbeiter jederzeit von uns erwarten können. Mit qualifikationsgerechten Einsätzen sowie der fortlaufenden Be-

treuung von Arbeitgebern und -nehmern stellen wir sicher, dass sich die Erwartungen aller Beteiligten decken. Für eine zuverlässige und effektive Stellenbesetzung, die Ihnen zu Gute kommt.

Wir bringen Spezialisten auf den Weg. Zu Ihnen.

Beteiligungsgesellschaft der Deutschen Telekom und Manpower



Spezialisten an Bord.

Die Vivento Interim Services GmbH überlässt und vermittelt gut ausgebildete Fachkräfte aus der Deutschen Telekom und anderen namhaften Unternehmen an den jeweiligen Auftraggeber mit Bedarf an qualifiziertem Personal. Als Joint Venture der Deutschen Telekom und von Manpower verbinden wir das Fingerspitzengefühl für die Lösung besonderer, kundenspezifischer Aufgabenstellungen mit dem Know-how des global tätigen Personaldienstleisters.

Innovative Personallösungen.

Wir bieten kurz- und langfristige Personallösungen für den Einsatz im In- und Ausland an, zeitlich begrenzt oder unbegrenzt, Vertragserstellung, Bewerbermanagement und Personalverwaltung inklusive. Zusätzlich helfen wir Ihnen mit eigens entwickelten Personallösungen, Ihre Prozesskosten zu minimieren. So zum Beispiel mit unserer Pauschalabrechnung, die mit ihrer

Kombination aus Stundenerfassung und fixem Monatsgehalt für maximale Kontrolle und Planbarkeit sorgt.

Aus Prinzip fair.

Der offene, ehrliche und persönliche Umgang miteinander bestimmt unser Auftreten gegenüber Kunden, Kollegen, Mitarbeitern und Lieferanten. Die Umsetzung unserer Unternehmenswerte in die Praxis wird durch konkrete Maßnahmen wie die Bezahlung unserer Mitarbeiter mindestens nach BZA-Tarif gewährleistet. Denn zufriedene Mitarbeiter sind auch motivierte Mitarbeiter.

Offen für Neues.

Neben den Kernaufgaben des Personalmanagements etabliert sich Vivento Interim Services mehr und mehr als Vorreiter für maßgeschneiderte Personallösungen, die eine leistungsorientierte Personalsteuerung und damit die Optimierung der Prozesskosten aktiv unterstützen.

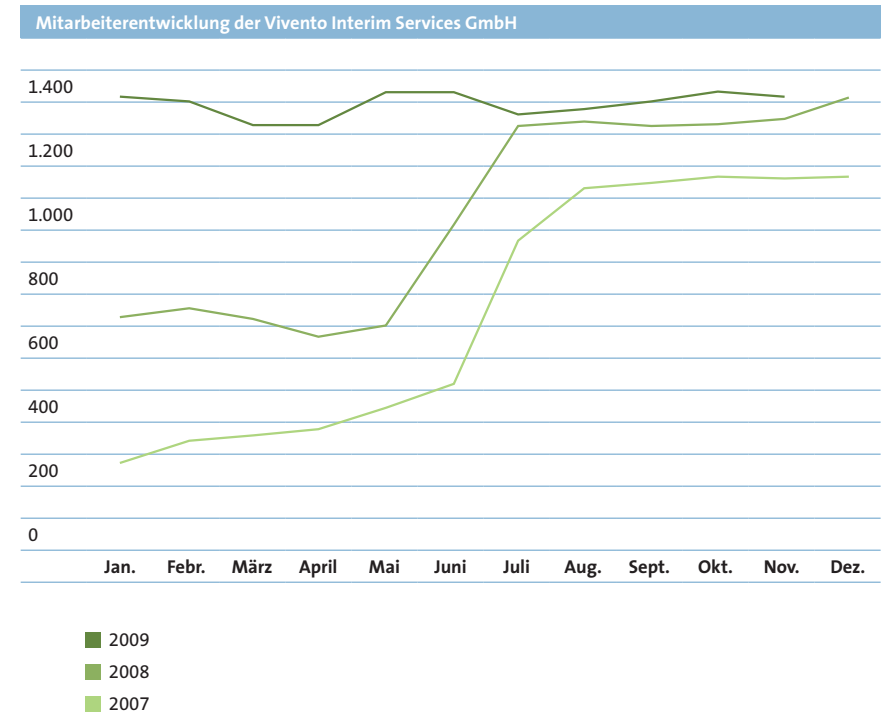
Steigende Mitarbeiterzahlen, hohe Übernahmequoten – unsere Fachkräfte sind gefragter denn je.

Vivento Interim Services wurde 2006 als 100%ige Beteiligungsgesellschaft der Deutschen Telekom gegründet, um für den Kunden die Flexibilisierung von Arbeitsspitzen zu steuern. 2007 konnte Manpower, einer der weltweit führenden Personaldienstleister, als Partner gewonnen werden.

Seitdem wird das Leistungsspektrum der Vivento Interim Services GmbH stetig weiter ausgebaut.

- Hohe Übernahmequoten sprechen für unsere Qualität: 1.400 Übernahmen in Unternehmen in den letzten zwei Jahren

- Gute Akzeptanz: über 3.000 Einstellungen seit Gründung von Vivento Interim Services, davon über 2.000 Young Professionals



Persönlich

Ehrlich Fair

Als Kunde verfügen Sie über einen festen Ansprechpartner, der Sie individuell betreut und berät. Darüber hinaus arbeiten wir auch in der Mitarbeiterbetreuung mit festen Ansprechpartnern. So können die persönlichen und fachlichen Qualifikationen der Young und High Professionals präzise eingeschätzt und jede einzelne Stelle optimal besetzt werden – zu Ihrem Nutzen.

Überlassung, Vermittlung, Outplacement – Angebote, die Ihnen das Leben erleichtern.

Wirtschaftlichkeit sichern.

Die passende Personaldecke zur Verfügung zu haben, ist eine zentrale Voraussetzung, um effektiv wirtschaften zu können. Wird sie nicht erfüllt, hat das negative Folgen für die Rentabilität.

Sozialverträglich handeln.

Neben den wirtschaftlichen Rahmenbedingungen ist die soziale Komponente bedeutsam: Ein Unternehmen, das seine Mitarbeiter verantwortungsvoll

behandelt, steigert die Motivation der Belegschaft und setzt positive Akzente in der Außenwirkung.

Kosten reduzieren.

Mit unseren flexiblen Überlassungs- und Vermittlungsmodellen verwandeln wir die Personalplanung in ein effektives und kurzfristig nutzbares Instrument. Zusätzlich helfen wir durch innovative Ansätze in der Pauschalabrechnung, Prozesskosten zu reduzieren.

Unsere Modelle für die flexible Personalplanung:

Angebote für Ihre Young Professionals.

Outplacement und Rücküberlassung.

Wir stellen Ihre fertig ausgebildeten Fachkräfte ein und überlassen sie befristet an Ihr Unternehmen zurück. Zum Beispiel bei akutem Personalbedarf und gleichzeitigem Einstellungsstopp.

Outplacement und Weiterüberlassung.

Wir stellen Ihre fertig ausgebildeten Fachkräfte ein und überlassen sie anderen Unternehmen. Sie zeigen Ihren jungen Spezialisten eine Alternative auf, diese bekommen die Chance auf den Berufseinstieg.

Angebote für Ihren Personalbedarf.

Kurzfristige Überlassung.

Sie haben kurzfristigen Bedarf an qualifizierten Fachkräften, zum Beispiel durch Auftragsspitzen oder Personalausfälle. Wir wählen Spezialisten mit dem passenden Profil aus und überlassen sie Ihnen.

Langfristige Vermittlung „temp to perm“.

Sie suchen Fachkräfte für eine langfristige Zusammenarbeit. Wir finden die passenden Spezialisten und ermöglichen eine für beide Seiten risikoarme Kennenlernphase über Zeitarbeit mit der Option der dauerhaften Festanstellung.





Unsere Mitarbeiter, eine Gemeinsamkeit: alle spitze.

Jedes Jahr bildet die Deutsche Telekom 4.000 junge Nachwuchskräfte in technischen und kaufmännischen Berufen aus. Auf diese hochqualifizierte Berufseinsteigergruppe kann Vivento Interim Services exklusiv zugreifen und für Sie die passenden Mitarbeiter auswählen.

Dazu kommen immer mehr gut ausgebildete Young und High Professionals aus anderen namhaften Unternehmen, die der persönlichen, ehrlichen und fairen Beratungs- und Vermittlungsleistung von Vivento Interim Services vertrauen. Neben Fachkräften der klassischen kauf-

männischen und technischen Berufsparten der Deutschen Telekom vermitteln und überlassen wir auch Hochschulabsolventen, erfahrene High Professionals und andere Spezialisten.

Und wir bauen unser Angebotsspektrum stetig weiter aus: Mit Zusatzleistungen wie dem Inhouse-Bewerbermanagement, der Inhouse-Verwaltung und der persönlichen Betreuung der Mitarbeiter während des Einsatzes schaffen wir weitere Einsparmöglichkeiten bei Ihren Verwaltungskosten.

Spezialisten dieser und anderer Sparten – passend zu Ihrem Anforderungsprofil.

Bereich IT/TK

- IT-Systemelektroniker/-in
- IT-Systemkauffrau/-mann
- Fachinformatiker/-in für Systemintegration
- Fachinformatiker/-in für Anwendungsentwicklung
- Energieelektroniker/-in

Kaufmännische Berufe

- Kauffrau/-mann für Bürokommunikation
- Industriekauffrau/-mann
- Kauffrau/-mann für Dialogmarketing
- Kauffrau/-mann im Einzelhandel

Qualifikation mit integriertem Studium

- Industriekauffrau/-mann mit BWL-Studium
- Fachinformatiker/-in mit Telekommunikationsinformatikstudium

Weitere Spezialisten, vom Young Professional bis zum erfahrenen High Professional

- Jurist/-in
- Ingenieur/-in
- Vertriebsmitarbeiter/-in für den direkten und indirekten Vertrieb im Innen- und Außendienst
- ...

Diese qualifizierten Fachkräfte kommen schneller an.



Qualifiziert arbeiten zu qualifizierten Bedingungen:
Der faire Rahmen (wie z.B. Bezahlung mindestens nach BZA-Tarif) macht uns für gute Fachkräfte interessant.



Flexibel, leistungsbereit, hohe Auffassungsgabe:
Young Professionals sind gute Mitarbeiter.



Hohe Übernahmequoten bestätigen unsere Vermittlungsqualität:
Persönliche Kundengespräche schaffen klare Anforderungsprofile.



Hohe Akzeptanz der vorgeschlagenen Bewerber:
Persönliche Bewerbungsgespräche schaffen Klarheit für den Einsatz.



Soft Skills sind Bedingung:
Mitarbeiter arbeiten engagiert und erfolgreich zusammen.



Formale Integration (Gleitzeitausgleich, Urlaubsplanung) erhöht Identifikation mit dem Unternehmen und die Produktivität.



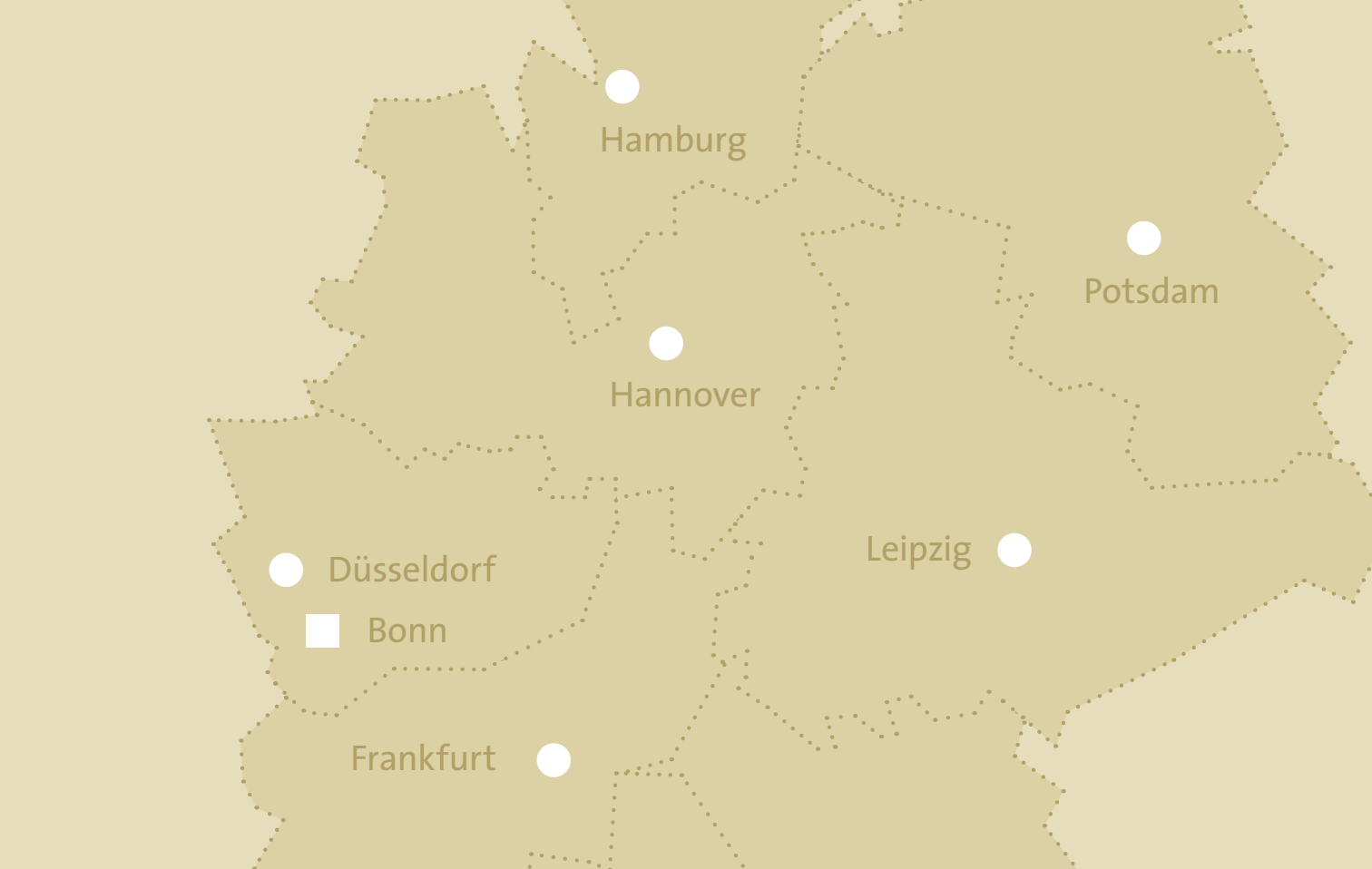
Nachfragen macht zufriedener:
Mitarbeiter- und Kundenbefragungen decken Verbesserungspotenziale auf und demonstrieren Wertschätzung.



Faire Lösung für alle Seiten:
Pauschalabrechnung und Gleitzeitkonto schaffen Transparenz und Gerechtigkeit.



Bei Bedarf auch Lohnabrechnung mit individuellen variablen Gehaltsbestandteilen möglich (z.B. bei Vertriebsmitarbeitern).



Seit 2009 fest integriert: „Office & Projects“

Seit Januar 2009 ist die Projekt-niederlassung „Office & Projects“ fester Bestandteil der Vivento Interim Services GmbH. Nach dem Motto „Jeder Kunde ist anders, aber jeder verdient eine optimale Lösung“ liegt der Fokus auf der kunden-individuellen Dienstleistung.

Im direkten Vergleich zur bereits praktizierten Arbeitnehmerüberlassung und Personalvermittlung ist die Projekt-niederlassung eine echte Synergie für die unterschiedlichen Bedarfe unserer Kunden. Zur Verfügung gestellt werden Mitarbeiter für konkrete Aufgaben, die in Umfang, Aufwand oder Inhalt nicht durch das klassische Dienstleistungsangebot abgedeckt werden.

Ob kurzfristiger Einsatz oder Urlaubs- bzw. Krankheitsvertretung, ob einzelne Aufgaben oder gesamte Projekt- abwicklungen: Vivento Interim Services küm-

mert sich um die Organisation, Koordination und Abwicklung der jeweiligen Fachkräfteeinsätze und übernimmt dafür die volle Verantwortung.

Ein besonders wichtiges Merkmal für die Abwicklung von Kundenaufträgen ist auch die Anbindung an den Konzern Deutsche Telekom, die alle notwendigen Vorkehrungen für den Datenschutz beinhaltet.

Produktportfolio

Interim Office:

- Terminmanagement (Eintragung, Verwaltung, Vorbereitung, Überwachung)
- Administration und Abwicklung von Dienstreisen (Planung, Buchung, Abrechnung)
- Vorbereitung, Begleitung und Nachbereitung von Meetings, Veranstaltungen, Besprechungen und Raumplanung inkl. aller administrativen und organisatorischen Tätigkeiten (Agenda, Einladungen, Catering, Bewirtung etc.)
- Individuell einzeln buchbare Dienstleistungen (Bearbeitung von E-Mails, Telefondienst, Abwicklung und Organisation von Umzügen etc.)

Project Office:

- Vorbereitung und Abwicklung von sowohl qualitativ wie auch quantitativ anspruchsvollen Einzelprojekten

○ Geschäftsstelle
□ Zentrale

Flächendeckend für Sie da.

Region Nord

Claudia Kreiensiek
Paul-Dessau-Str. 1
22761 Hamburg
Tel. +49 (0)40 855078-70

Region Nord-Ost

Frank Stallner
Behlertstr. 3 a
14467 Potsdam
Tel. +49 (0)331 200891-0

Region Nord-West

Stefan Bölcke
Kurt-Schumacher-Str. 5
30159 Hannover
Tel. +49 (0)511 123592-15

Region Mitte-Ost

Carola Schäfer
Grimmaische Str. 13-15
04109 Leipzig
Tel. +49 (0)341 999933-0

Region West

Birgit Kandler
Reisholzer Werftstr. 68
40589 Düsseldorf
Tel. +49 (0)211 885715-34

Zentrale Bonn

Katrin Klasen
Gotenstr. 156
53175 Bonn
Tel. +49 (0)228 937997-03

Region Mitte

Georgios Papanikolaou
Geleitsstr. 14
60599 Frankfurt
Tel. +49 (0)69 963764-70

Region Süd-West

Michael Back
Kronprinzstr. 24
70173 Stuttgart
Tel. +49 (0)711 945464-34

Region Süd

Andrea Ostlinning
Marienplatz 17
80331 München
Tel. +49 (0)89 543249-60



Herausgeber

Vivento Interim Services GmbH
Gotenstraße 156
53175 Bonn
www.vivento-interim-services.de

Stand: Februar 2010

